



Liste des manuels BTS MCO 1 ère année

- **Développement de la relation client et vente conseil**, de S. Gauthier Roy, A. Gitzhoffer, A. Nzouetom, S. Perraudin, P. Stoupy (2023 - Edition : Nathan Technique)
- **Animation et dynamisation de l'offre commerciale**, de C. del Testa, S. Kiyak, M. MarrePinatel, A. Nzouetoum, T. Pijourlet, F. Réveillhac T. Zuzic (2023 - Edition : Nathan Technique)
- **Gestion opérationnelle**, de M. Labbouz, M. Duvivier, J. Ferey (2019 – Edition : Hachette Technique)
- **Culture Economique Juridique et Managériale**, de Veronique Deltombe, Bruno Foray, Élisabeth Gonzales (2022 - Edition : DELAGRAVE, collection "l'entreprise")