



CFA
Charles de Foucauld

BTS NDRC

Négociation et Digitalisation de la Relation Client

- Développer et fidéliser les relations avec les clients
- Optimiser la satisfaction client
- Gérer des interactions clients via des plateformes digitales



L'alternance

Booster vos compétences avec une répartition entre le centre de formation (40%) et une entreprise d'accueil (60%).
Formation entièrement financée par les entreprises



Les perspectives professionnelles

Conseiller(e) Commercial(e)
Chargé(e) de clientèle
Assistant(e) commercial(e)
Animateur(rice) des ventes
Commercial(e) e-commerce



La poursuite d'études au CFA

Bachelor
Responsable Commerce
Retail

CFA Charles de Foucauld
Pôle d'enseignement supérieur

1 Rue Jeannot 54000 NANCY

03 83 35 35 15 - contactcfa@cdfnancy.fr - www.cdfnancy.fr

Programme : 1350 h

Une formation générale et professionnelle :

- Culture économique, juridique et managériale
- Culture générale et expression
- Langue vivante étrangère
- Relation client à distance et digitalisation
- Relation client et négociation vente
- Relation client et animation de réseaux

Les modalités d'évaluation sont décrites dans les annexes de l'arrêté définissant le diplôme.

Conditions d'accès

- Bac Technologique
- Bac Général
- Bac Pro
- Ou titre RNCP de niveau 4 équivalent

Inscription

- Via la plateforme Parcoursup
- Ou sur dossier (disponible sur notre site)

Informations

Titre RNCP 38368 - Code NSF : 312 - Commerce, vente

Titre Certifié de niveau 5 enregistré au RNCP par décision du Directeur Général de France Compétences. Date d'échéance : 31/12/2028. Délivrée sous l'autorité de MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE.



Les qualités pour réussir

- Capacités organisationnelles
- Sens du relationnel
- Sens de l'empathie
- Esprit d'équipe
- Diplomatie
- Sens de l'analyse
- Confidentialité



L'établissement

- En centre ville de Nancy
- 10 minutes de la gare
- Salles de restauration
- Foyers de détente, internat
- Salle de conférence
- Espace coworking
- Plateaux techniques



La force d'un réseau



CFA Charles de Foucauld
Pôle d'enseignement supérieur

1 Rue Jeannot 54000 NANCY

03 83 35 35 15 - contactcfa@cdfnancy.fr - www.cdfnancy.fr

France Compétences : <https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/38368/>

