



CFA
Charles de Foucauld

BTS MCO

Management Commercial Opérationnel

- Développer la relation client et assurer la vente conseil
- Élaborer et adapter en continu l'offre de produits et de services
- Concevoir et mettre en place la communication commerciale
- Organiser l'espace commercial et évaluer l'action commerciale



L'alternance

Booster vos compétences avec une répartition entre le centre de formation (40%) et une entreprise d'accueil (60%).
Formation entièrement financée par les entreprises



Les perspectives professionnelles

Chargé(e) de clientèle
Assistant(e) chef(fe) de rayon
Manager adjoint
Conseiller(e) de vente
Chargé(e) du service client



La poursuite d'études au CFA

Bachelor Responsable
Commerce Retail

CFA Charles de Foucauld
Pôle d'enseignement supérieur

1 Rue Jeannot 54000 NANCY

03 83 35 35 15 - secretariat.postbac@cdfnancy.fr - www.cdfnancy.fr

Programme : 1350 h

Une formation générale et professionnelle :

- Culture économique, juridique et managériale
- Culture générale et expression
- Langue vivante étrangère
- Développement de la relation client et vente conseil
- Animation et dynamisation de l'offre commerciale
- Gestion opérationnelle
- Management de l'équipe commerciale

Les modalités d'évaluation (CCF et/ou ponctuelle) sont décrites dans les annexes de l'arrêté définissant le diplôme.

Accompagnement pour la préparation au passage du TOEIC.

Conditions d'accès

- Bac Technologique
- Bac Général
- Bac Professionnel
- Ou titre RNCP de niveau 4 équivalent
- Parcours modulable selon les cas

Inscription

- Via la plateforme Parcoursup
- Ou sur dossier (disponible sur notre site)

Informations

Titre RNCP 38362 - Codes NSF : 310 et 312 - Spécialités plurivalentes des échanges et de la gestion - Commerce, vente

Titre Certifié de niveau 5 enregistré au RNCP par décision du Directeur Général de France Compétences. Date d'échéance : 31/12/2028. Délivrée sous l'autorité de MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE.



Les qualités pour réussir



L'établissement



La force d'un réseau

- Capacités organisationnelles
- Sens du relationnel
- Sens de l'empathie
- Esprit d'équipe
- Diplomatie
- Sens de l'analyse
- Confidentialité

- 10 minutes de la gare
- Salles de restauration
- Foyers de détente
- Salle de conférence
- Espace coworking
- Plateaux techniques
- Partenaire ERASMUS+



Direction diocésaine de Meurthe-et-Moselle et de Meuse